

С теплом

корпоративное издание
ООО «Теплоснабжение»



Анжеро-Судженскому водоканалу - 85 лет!

В 1926 году на реке Яя был построен водозабор. Вода поступала в город через один водовод, длиной 14,7 км. Сегодня ООО «Анжерский водоканал» обслуживает около тысячи километров водопроводных линий. Коллектив водопроводчиков насчитывает 340 человек. На предприятии идет постоянная работа по усовершенствованию системы водоснабжения. На водоканале установлены частотные преобразователи на 1, 2, 3 подъемах. Это позволило совершенствовать подачу воды в водоводах. Экономиче-



ский эффект от этого внедрения составил более миллиона рублей в год на водозаборе начали использовать

современные реагенты для очистки воды – оксихлорид алюминия, что заметно улучшило качество очистки.

С 2009 года возглавляет ООО «Анжерский водоканал» Сергей Николаевич Богунов. За не столь продолжительный период руководства уже удалось добиться немалых результатов. Три котельных – на ОКС, ОВС и котельная, расположенная на ул. Милицейская, ранее принадлежавших ООО «АВК» были переданы специальной организацией ООО «Теплоснабжение». Были разработаны мероприятия по ликвидации экономически невыгодной котельной на ОКС. Благодаря проведению данных работ удалось снизить уровень затрат, прекратились жалобы жителей, проживающих по ул. Милицейская, таким образом, полностью решились проблемы подачи тепла.

На станции очистных водопроводных сооружений заменена запорная арматура, установлены частотные преобразователи – экономия электроэнергии составила порядка 10 %. Для повышения качества питьевой воды в 2011 году были завершены работы по замене фильтрующего материала скорых фильтров на более вы-

сокоэффективный материал – «Горелые породы» (ООО «Аргелит» г. Киселёвск). Начальник станции ОВС - Юрий Васильевич Набатников совместно со своим коллективом отлично справляется с поставленными задачами, результат их работы – чистая питьевая вода, поступающая в дома потребителей.

Немало работы проведено на станции очистных канализационных сооружений (начальник ОКС – Валерий Михайлович Коваленко) – помимо ликвидации убыточной котельной, проведён ремонт зданий и ветхих сооружений постройки 80-х годов, постепенно ведётся обновление оборудования, усовершенствование в технологии очистки, автоматизация технологического контроля.

Канализационно-насосная станция переведена на автоматический режим – экономический эффект составляет – 10-15 %. Работа станции теперь автоматизирована, исключён человеческий фактор.

Огромная работа проведена силами абонентского отдела (начальник отдела - Оксана Алексеевна Шайдурова) – установлены приборы учёта в домах потребителей Северного микрорайона, что обеспечивает снижение затрат по потерям. В дальнейшем планируется установка подобных приборов учёта в других районах города.

Нельзя не отметить, что проведение любых работ невозможно без финансовых вливаний и поддержки финансового директора Сергея Викторовича Вальца.



В день празднования от всей души хотелось бы поздравить весь коллектив ООО «Анжерский водоканал» и поблагодарить каждого за добросовестный труд. Ваша ежедневная, кропотливая работа порой остаётся незамеченной, но от этого она не становится менее нужной и важной. Искренне желаю всем работникам благополучия в семье, успехов, безаварийной работы и хорошего настроения не только в праздничные дни!

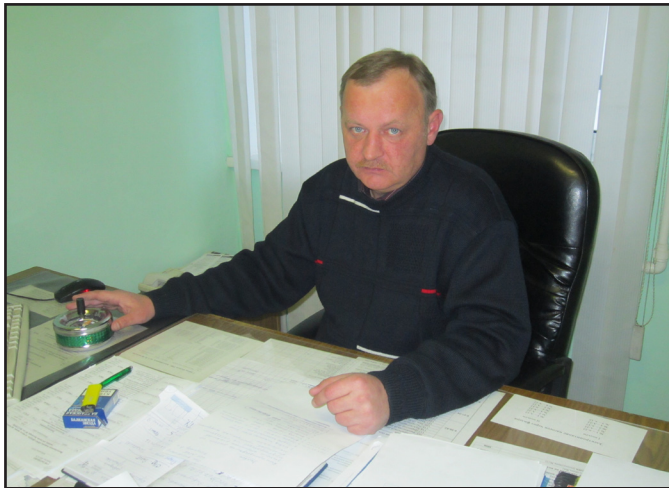
С уважением, С.Н. Богунов





Несколько слов о коллективе...

Игорь Анатольевич Малыгин – заместитель директора по производству: «Анжерский водоканал осуществляет две основные функции: первая – очистная водозаборная станция поднимает воду, очищает, добавляет реагенты, и после ряда этапов вода уже в чистом виде поступает в дома жителей, вторая функция – очистительная канализационная станция, которая осуществляет сбор канализационных стоков, производит их очистку и только после этого производится сброс стоков в о.Алчедат. В ведении водоканала находится около 4, 5 тысяч колодцев и камер, 800 км. сетей вместе с муниципальными линиями, две насосные станции, 5 насосно-канализационных станций. Аварийно-техническая служба осуществляет технический и капитальный ремонт колодцев, камер, пожарных гидрантов – благодаря их



работе удаётся предотвратить порывы, улучшить качество работы. Всеобщими усилиями мы ликвидируем около 2000 порывов в год. Только за сегодняшний день было устранено 9 порывов – и это далеко не рекордное количество аварий в день. Одним из масштабных случаев в этом году можно назвать аварию в районе Мясокомбината. В связи с подвижкой грунта произошёл разрыв труб – аварию необходимо было устранить в кратчайшие сроки. Для этого были привлечены наши специалисты, рабочий транспорт – 2 экскаватора, 3 автомобиля КАМАЗ. Порыв был локализован на глубине 5 метров, вся работа заняла около 8 часов. Главное в этой ситуации то, что нам удалось устранить порыв в кратчайшие для подобного масштаба аварии сроки, не ощутимо для основной массы людей, в то время, когда большинство горожан находятся на своих рабочих местах. На нас лежит огромная ответственность – мы не можем оставить город без воды!»

Пожелание : чтобы Администрация города шла навстречу, прислушивалась к нашим пожеланиям и просьбам, сотрудникам желаю стабильности, благополучия.

- Самая чистая вода в Финляндии. По данным ЮНЕСКО, самая чистая вода находится в Финляндии. Всего в исследовании свежей природной воды принимало участие 122 страны. При этом 1 млрд людей по всему миру вообще не имеет доступа к безопасной воде.

- Лед быстрее получить из горячей воды. Какая вода быстрее превратится в лед: горячая или холодная? Если рассуждать логически, то, конечно, холодная. Ведь горячей нужно сначала остыть, а потом уже замерзнуть, а вот холодной остывать не нужно. Однако опыты показывают, что в лед быстрее превращается именно горячая вода. Точного ответа на вопрос, почему все-таки горячая вода замерзает быстрее холодной, до сих пор не существует. Возможно, дело в разнице в переохлаждении, испарении, образовании льда, конвекции, либо причина в воздействии разжиженных газов на горячую и холодную воду.

Бухгалтерия - это, прежде всего, ответственность. Работа с документами и отчетами требует усидчивости, развитого логического мышления и цепкой памяти. Главный бухгалтер ООО «Анжерский водоканал» и ООО «Вода» - **Наталья Алексеевна Семёнова** с 2005 года занимает данную должность. **Марина Владимировна Поволоцкая** – главный бухгалтер ООО «Водосбыт». Составление отчётов, оформление текущей и первичной организации, перечисления денежных средств, контроль за работой отдела – так проходят будни главного бухгалтера – в окружении бумаг и цифр. Заместитель главного бухгалтера – **Юлия Витальевна Наруто**, бухгалтер расчётной группы – **Надежда Александровна Зайцева**, бухгалтер материальной группы **Елизавета Михеенко**, экономист по финансовой работе – **Марина Молчанова**, бухгалтер-кассир **Светлана Леонидовна Журбенко**, бухгалтер **Ирина Александровна Ингалимова** – совместно они осуществляют все хозяйственные операции на основе законности и экономической целесообразности.

Профессия бухгалтер — для людей думающих логически, умеющих и не боящихся принимать решения, трудолюбивых, отдающих всего себя работе во время подготовки к сдаче отчетности, стрессоустойчивых, умеющих слушать и слышать, разговаривать с руководством и знать, где найти ответ на поставленный вопрос.





За качеством поставляемой в город воды и очищением стоков следит служба качества. Руководит службой **Татьяна Николаевна Давиденко**. К главным достижениям последних лет можно отнести перевод хлораторных станций водоподготовки и водоотведения на гипохлорит натрия (ГПХ). Гипохлорит натрия – это один из современных дезинфектантов, который позволил повысить экологическую и гигиеническую безопасность, его транспортировка и хранение менее опасны. Применение ГПХ позволило снизить содержание хлорорганических веществ в питьевой воде, уменьшить интенсивность запаха и привкуса хлора. Профессионалы в своём деле - инженер-технолог по водоотведению **Семенько Ольга Васильевна**, инженер-технолог по водоподготовке **Воронова Оксана Юрьевна**.

В марте 2010 года на водоочистной станции (ОВС) (начальник ОВС – **Набатников Юрий Васильевич**) была разработана и запущена в работу технологическая линия хлораммонизации воды с применением сульфата аммония.

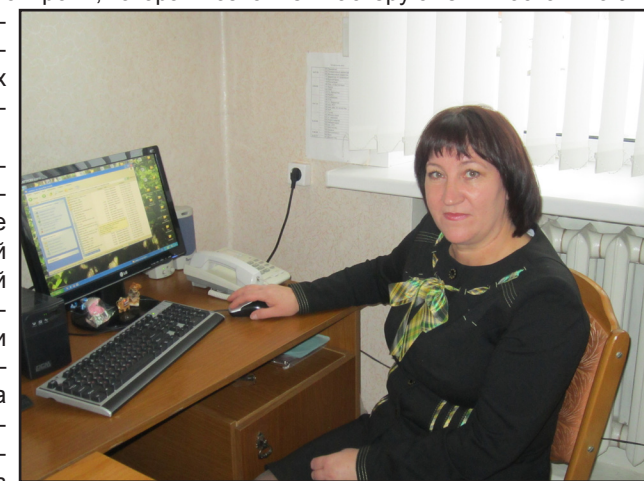


Внедрение технологии на станции позволило стабилизировать концентрацию остаточного хлора (связанного) в конечных точках водораспределительной сети города, удалось значительно снизить содержание хлорорганических соединений в питьевой воде (до ввода процесса аммонизации содержание хлороформа в распределительной сети – 0,03 – 0,06 мг/л; после ввода – 0,004-0,005 мг/л).

Коваленко Валерий Михайлович – начальник очистных канализационных сооружений (ОКС). Служба, ответственная за очистку всех стоков и городской канализации. За последние годы много перемен произошло в работе ОКС. С 2011 года на станции водоотведения введена система автоматизации технологического контроля, которая позволяет мастеру смены постоянно от-

слеживать технологические параметры очистных сооружений и своевременно применять меры для регулирования процесса водоочистки.

Анна Георгиевна Зудилина – начальник химико-бактериологической лаборатории. Вся лаборатория состоит из двух отделений и одного подразделения: отделение анализа питьевой воды, подразделение анализа питьевой воды в разводящей сети и отделение анализа сточной воды. Вода подвергается химическому и микробиологическому анализу на водоочистной станции (ОВС), до подачи в сеть, затем проводится анализ воды разводящей сети – ежедневно в пяти точках города на пробу берётся вода на соответствие с СанПин и на заключительном этапе проводится анализ сточной воды на ОКС (Очистной канализационной станции) – но прежде чем осуществить сброс стоков



в о. Алчедат она проходит очистку.

Весь штат химико-бактериологической лаборатории (ХБЛ) укомплектован специалистами, которые прошли курсы повышения квалификации в г. Новокузнецке, Новосибирске, Кемерово. Среди них профессионалы, с солидным стажем работы – инженер-микробиолог – **Наталья Сергеевна Попова**, инженер-химик **Дмитриев Александр Николаевич**, инженер-биолог **Оксана Михайловна Сидорович**, инженер-химик **Елена Сергеевна Кузнецова**. Были приобретены современные средства измерения, методики выполнения анализов качества воды.

В 2009 году лаборатория получила Лицензию на право проведения бактериологического анализа качества воды.

В прошлом, 2010 году, химико-бактериологическая лаборатория прошла аккредитацию в Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии (г. Москва) на техническую комплектность для проведения работ в области исследования качества воды.

Отдел кадров - визитная карточка предприятия. Первый шаг человека на предприятии - это отдел кадров. Человеку свойственно запоминать начало и конец разных событий. Это установлено психологами.

Маргарита Валентиновна Жильцова – начальник отдела кадров – уже около 30 лет она ведёт приём новичков, с интересом наблюдает за их дальнейшим профессиональным ростом и искренне гордится выращенными на предприятии кадрами. Среди сотрудников немало и тех, кто впервые пришёл на предприятие, даже не имея диплома, в качестве практикантов, и уже спустя время, получив образование, вернулись сюда вновь. Особенно дороги и те сотрудники, для которых запись



о трудоустройстве в ООО «Анжерский водоканал» остаётся на протяжении многих лет первой и пока единственной. «Как таковой активной «текучки кадров» на предприятии нет – люди, работающие у нас долгие годы, преданы своему делу и мы рады, что такие люди трудятся в нашем коллективе, несмотря на сложности. Сейчас наша трудовая семья насчитывает около 340 человек», - рассказывает Маргарита Валентиновна. Среди сотрудников ООО «АВК» очень много ярких и нестандартных личностей. Чего только стоит Виктор Васильевич Халуев. Отпраздновав своё семидесятилетие он остаётся бодрым и полным сил. В его кузнице кипит работа, а во время обеденного перерыва звучит патефон, прокручивая пластинки с мелодиями прошлых лет.

Секретарь - лицо фирмы, и для неё важно выигрышно преподнести весь имидж в целом. Посетителей ООО «Анжерский водоканал» первой встречает **Юлия Жильцова**, очаровывая улыбкой и самым вкусным кофе. По сути дела, секретарь является

координирующим центром структурного подразделения, что на практике означает полную осведомленность о местонахождении лиц своего подразделения, правильное оформление переписки, подготовку организацию телефонных разговоров. Все это особенно необходимо для оперативного выполнения срочного задания руководства определенным должностным лицам закрепленного подраз-



деления. Секретарь не принимает решений по вопросам, входящим в компетенцию своего руководителя, однако она непосредственно участвует в проведении в жизнь принятых решений.

Программист **Роман Иванович Шунин** обеспечивает стабильную работу офисной техники, компьютеров. При необходимости устраняет неполадки, проводит обновление компьютерных программ.

Вода – основа жизни. Все живые животные и растительные существа состоят из воды: животные – на 75%, рыбы – на 75%, медузы – на 99%, картофель – на 76%, яблоки – на 85%, помидоры – на 90%, огурцы – на 95%, арбузы – на 96%. Даже человек состоит из воды. 86% воды содержится в теле у новорожденного и до 50% у пожилых людей.



Вода может быть бесплатной, а может быть и очень дорогой. Самая дорогая в мире вода продается в Лос-Анджелесе. Производители упаковывают драгоценную жидкость со сбалансированным вкусом и значением pH в бутылки со стразами «Swarovski». Стоит такая вода 90 \$ за 1 л.

Существует и опасная вода. Так, например, в Азербайджане есть вода, в которой много метана, поэтому она может загореться, если поднести к ней спичку. А в Сицилии в одном из озер есть подводные источники кислоты, которые отравляют всю воду в этом водоеме.

Человек за свою жизнь выпивает в среднем 35 тонн воды.

В Югославии есть озеро Циркницкое. В нем вода исчезает летом и зимой, а весной и осенью возвращается вместе с рыбой.

2-ух процентное сокращение уровня воды в теле может привести к 20%-ому уменьшению в умственных и физических показателях.

Через струю воды в вашем кране шириной в иглолку вытекает примерно 840 литров воды в сутки.

Единственная в мире река, которая начинается у экватора и течет в зону умеренного климата, — Нил. По малоизвестной причине большинство рек текут в обратном направлении.



Основные задачи и пути следования предприятия, переложенные на экономический язык цифр и показателей, формируются в Планово-экономическом отделе. **Ирина Семеновна Лукова** – начальник планового отдела. Основным направлением нашей деятельности является расчёт тарифа на производство, на основании расчёта ведётся учёт данных, составляются отчёты. Экономист по труду и себестоимости – **Наталья Александровна Самойлова** ведёт расчёт заработной платы, предоставляет отчёты в отдел статистики.



Сергей Елизарович Подгорный – инженер по безопасности налаживает взаимодействие техники и человека на производстве. С одной стороны, он



должен разработать условия, в которых технические средства труда использовались бы с максимальной эффективностью. С другой – предусмотреть и предотвратить ущерб и вред, который может причинить человеку эксплуатация технических средств.

Юрий Викторович Смирнов – инженер-метролог на предприятии всего 4 месяца. В обязанности

инженера-метролога входит контроль за оснащением технологического процесса средствами измерения, а также проверка соответствия измерительных приборов требованиям законодательства. Юрий Викторович организует ремонт, поверку и калибровку средств измерений, проводит метрологическую экспертизу документации и техники, разрабатывает методики, ин-



струкции, графики поверки, ремонтную документацию.

Денис Александрович Орынбаев – главный энергетик, ответственный за электрохозяйство, ремонт электрооборудования, составление планов, списков мероприятий по ремонту в летний период, осуществляет контроль за исполнением ремонта и выполнением плана, им выполняется немаловажная работа по энергосбережению.



Вода является тем веществом, без которого невозможно представить жизнь на Земле. Ученые долгое время спорят о том, как вода появилась на нашей планете. Две группы исследователей, которые работали независимо друг от друга, пришли к выводу, что вода на Земле появилась благодаря «мокрому» астероиду.

Ученые смогли найти подтверждение гипотезе о том, что вода появилась на Земле в первые годы существования Солнечной системы. По мнению ученых, первоначально Земля была «бесплодной», около 4 миллиардов лет назад произошла бомбардировка астероидами, принесшими на нашу планету лёд, который затем превратился в воду.

Первоначально предполагалось, что астероиды, которые попадали на Землю, были сухими, но



ученые университета Джона Хопкинса в штате Мериленд и университета Центральной Флориды смогли обнаружить астероиды, которые покрыты инеем.

Американские исследователи планируют создать космический аппарат, который сможет доставить на Землю образцы астероида. Анализируя состав воды, ученые надеются установить то количество жидкости, которое было занесено на нашу планету. Астероид, который вызвал такой большой интерес у ученых, имеет диаметр 200 километров и находится в поясе астероидов между Марсом и Юпитером.

По мнению ученых, астероид содержит лёд под своей поверхностью, который иногда выходит на поверхность в виде инея. Напомним, что, по мнению ученых, планета Земля была образована 4.6 миллиардов лет назад из обломков астероидов и обломков планет. Позднее большой выброс мантии планеты образовал спутник Земли - Луну.

Ученые предполагают следующий механизм образования воды на нашей планете: астероиды со льдом разбивались о поверхность планеты, образуя облако водяного пара, которое в виде осадков попадали на Землю. Напомним, что океан занимает около 70 % поверхности Земли.

Значимость воды для всего живого не нужно объяснять, мы и сами по большей части – это вода. Не случайно 2003 год был провозглашён ООН годом пресной воды, а 20 марта – это Всемирный день воды.

Капля долбит камень не силою, а часто падая. Джордано Бруно

Вода - это самое мягкое и самое слабое существо в мире, но в преодолении твердого и крепкого она непобедима, и на свете нет ей равного. Дао Дэ Дзин

Производственный отдел осуществляет контроль и технический надзор за качеством выполняемых работ по содержанию, капитальному и текущему ремонту водопроводных сетей. Работники отдела ведут подготовку к плановым отключениям, владеют информацией о состоянии водопроводных сетей. Жители города могут обратиться в производственный отдел с заявкой по установке колодца. Для удобства горожан услуги оказываются в комплексе – за доступную цену колодец изготавливается, доставляется и устанавливается на территории заказчика, плюс к этому – с заказчиком ведётся разъяснительная работа, а по завершении установки, участок приводится в первоначальный вид – восстанавливается земельный покров, и конструкции ранее находившиеся на участке.

Галина Владимировна Гарина – инженер ПТО с 20-летним стажем. В её обязанности входит приём заявок на материалы, контроль за выполнением годовых планов, текущим ремонтом, работа с населением – ответы на обращения граждан.

Валерий Иванович Дорохов более 20 лет работает на предприятии и выполняет работу по выдаче технических условий на подключение водопроводных врезок для частных и юридических лиц. Согласование на земельные работы, акты выбора земельного участка для строительства любых объектов на наличие водопроводных сетей на участке.

Юлия Сергеевна Котлубаева – один из самых молодых работников, но за два месяца, проведённых на предприятии уже успела влиться в коллектив, освоить работу. Её обязанности – составление смет и договоров на оказание услуг.

Галина Евгеньевна Максимачёва – техник, занимается оформлением разрешительной документации на проведение ремонтных работ на водопроводных линиях.



Александр Петрович Чистяков – начальник ремонтно-механического участка уже почти два десятка лет. Его заместитель – **Андрей Владимирович Малиновский** – на предприятии уже 8 лет, он выполняет чертежи, необходимые для работы. Благодаря стараниям бригады участка оборудование работает исправ-



но, а в случае неполадок – изготавливаются детали для последующего ремонта. Оборудование, как и любой механизм, стареет, требует постоянного внимания и своевременной замены деталей. Его работа тесно связана с деятельностью отдела

снабжения – все необходимые детали должны быть в наличии. В перспективе – реконструкция водозабора и других насосных станций. Планов, как рассказывает Александр Петрович, много, для реализации их в жизнь необходимы лишь усилия и финансирование.

Лариса Юрьевна Серёдкина – инженер отдела материально-технических ценностей. В её ведении учёт прихода и расхода товарно-материальных ценностей, снабжение необходимыми материалами. Под её руководством работают экспедитор и заведующая материальным складом.



ООО «Анжерский водоканал» первым в Кузбассе овладело технологией сварки полиэтиленовых труб большого диаметра, самостоятельно изготавливали сварочные аппараты для проведения работ.

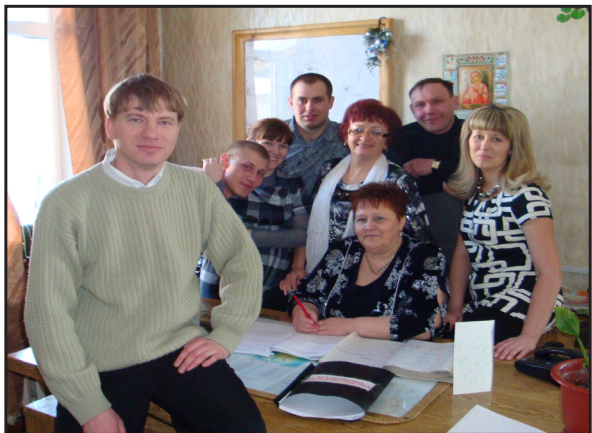
Гибкость полиэтиленовых труб и надёжность соединений делают полиэтиленовые трубопроводы незаменимыми в местах, где возможны подвижки почвы. Отходов при монтаже или сварке полиэтиленовых труб практически не бывает. Скорость этих операций в сравнении с металлическими трубами выше в 2-4 раза. Но главное преимущество таких труб - дешевизна: они примерно на 30% дешевле оцинкованных стальных того же диаметра.

В настоящее время сварка является наиболее популярным способом соединения полиэтиленовых труб. Трубы, соединённые сваркой, имеют не меньшую прочность, чем до выполнения соединения; таким образом, сваренный трубопровод можно сравнить с одной очень длинной трубой. Техника сварки гарантирует, что по всей длине трубопровода сохранится присущая полиэтиленовым трубам гибкость.

Узнав о подобном новшестве, представители многих организаций Кузбасса приезжали в ООО «Анжерский водоканал» для обмена опытом. И по сегодняшний день данная технология используется в работе, как одна из самых передовых.



Никто не застрахован от форс-мажорных обстоятельств. И даже самому надёжному и современному техническому обеспечению свойственно отказывать в самый неподходящий момент. Для предотвращения и устранения аварийных ситуаций на предприятии функционирует аварийно-техническая служба. Руководит данным подразделением **Андрей Васильевич Быков**. Под его контролем 6 участков, 2 насосно-водопроводные станции и диспетчерская служба, работающая в круглосуточном режиме. Главное в работе службы – оперативность, скорость реагирования и устранения аварии.



При работе могут быть привлечены и другие службы – представитель «Горэлектросеть» проводит осмотр участка на наличие кабеля, техника представляется ООО «Авто-Снабжение». Благодаря слаженной работе, аварии чаще всего



удаётся локализовать в короткие сроки, без причинения неудобств горожанам. Не удивительно, что главным пожеланием Андрея Васильевича стало пожелание безаварийной работы.

Конечной целью работы любого предприятия является выполнение обязательств перед клиентами. Практически каждый житель нашего города является абонентом ООО «Водосбыт», поэтому работа нашего предприятия вызывает немалый интерес у горожан. Как правильно рассчитать сумму оплаты, получить разрешение на подключение, установить водомер, кто должен заниматься поиском и ликвидацией утечек – вот далеко не полный перечень вопросов, волнующих жителей нашего города.

В 1977 году образовался абонентский отдел. Первым руководителем абонентского отдела стала Бекулова Татьяна Ивановна. Вот как Татьяна Ивановна рассказывает о том времени: «В абонентский отдел, который поручили возглавить мне, вошли техники Малыгина Р.В., Зайцева В.И., бухгалтер Дорохова Т.И. и контролеры – Рябцева В.И., Матошина М.Я., Пустобаева А.С., Осипова В.Т., Климантова Н.М., Соломенцева Н.В., Сенюк Н.Т., Иващенко В.П., Васюточкина Н.П., Жукова Н.А., Войкина В.П. Заместителем по отделу и «правой рукой» стала бухгалтер абонентского отдела – Тамара Игнатьевна Дорохова. В то время



по этой дороге туда и обратно натапали работники абонентского отдела) приходилось преодолевать немалые расстояния. Асфальта не было. По улице идешь в одних туфлях, а в город выходишь – переобуваешься в другие. Потом силами ООО «Анжерский водоканал» положили асфальт тут уж и вздохнули облегченно. А когда появились кое-какие машины – тогда мы другими людьми себя почувствовали».

Сегодня в отделе работает 22 человека, из них 7 человек занимаются работой с юридическими лицами, а 15 человек работают с жителями частного сектора. Абонентами нашего отдела являются 560 организаций и на сегодняшний день зарегистрировано 16 963 абонента, проживающих в жилых домах индивидуальной застройки, из них 11 923 дома жилые (это 26 060 человек).

В течение двух лет, после объединения отделов по работе с физическими и юридическими лицами, абонентский отдел возглавляет Шайдурова Оксана Алексеевна, до этого работающая начальником отдела по работе с физическими лицами.



Отдел, который занимается физическими лицами – часть абонентского отдела – располагается, для удобства населения в центре города, на ул. Желябова. Вопросы – сколько платить, кому и за что – всегда

были актуальны. Но не только они сейчас волнуют население. На данный момент самый, наверное, животрепещущий вопрос – как установить прибор учета, когда его надо устанавливать, как это можно сделать, кто из организаций может сделать, нужно ли это вообще ... Хочется сказать, что наше предприятие с должным уважением и пониманием относится к своим абонентам. Для своих абонентов мы:

были актуальны. Но не только они сейчас волнуют население. На данный момент самый, наверное, животрепещущий вопрос – как установить прибор учета, когда его надо устанавливать, как это можно сделать, кто из организаций может сделать, нужно ли это вообще ... Хочется сказать, что наше предприятие с должным уважением и пониманием относится к своим абонентам. Для своих абонентов мы:



-изменили график работы отдела: с 8.00 до 18.00, суббота до 15.00;

- с началом поливочного сезона меняем график работы контролеров, суббота становится рабочим днём;

- в момент массовой монетизации льгот, дополнительно назначали людей для выдачи справок о водоснабжении и водоотведении для льготных слоев населения.

- контролеры домой приносят справки своим абонентам, по их просьбе;

- выписываем справки по запросу отдела социальной защиты, без обязательного присутствия Абонента.

Помощником начальника отдела по работе с частным сектором является ведущий инженер Кулиничева Елена Александровна.

Первыми встречают абонентов менеджеры отдела Козлова Нина Семеновна, Часовских Зинаида Петровна, Чернова Людмила Николаевна. Начинали свою карьеру эти три чудесные женщины с должности контролеров. Стаж работы на нашем предприятии составляет 12, 25, 23 года. За время работы они показали себя грамотными, добросовестными специалистами и хорошими людьми, что немаловажно при работе с населением.

Принимает оплату от населения в отделе тоже бывший контролер и старожил нашего предприятия Резнова Ольга Анатольевна. Её стаж работы на предприятии 11 лет.

Пломбирует приборы учета воды у населения слесарь абонентского отдела и тоже бывший контролер - Вагнер Екатерина Ивановна. А ответят на все вопросы на дому, соберут оплату, заключат договоры, установят степень благоустройства и т.д.- контролеры абонентского отдела, их у нас 8. Особо хочется отметить: Ахмимович Крестину Алексеевну, Бортovu Татьяну Федоровну, Куличкову Марину Сергеевну, Пашуцкую Наталью Юрьевну, Манзюк Елену Юрьевну, Скоробогатову Ольгу Геннадьевну. Работа контролера достаточно сложная, заключается в постоянном общении с людьми, к каждому человеку необходим индивидуальный подход. Наши контролеры справляются со своей задачей отлично. И стараются найти общий язык с каждым. Какие-то ситуации сглаживают и, естественно, в любых случаях идут навстречу нашим абонентам. Работникам абонентского отдела приходится нелегко, абоненты приходят с разным настроением, но мы открыты к сотрудничеству и готовы выслушать любые предложения относительно работы отдела по работе с физическими лицами.

Хочется отметить, что мы единственная организация в городе, которая для удобства своих абонентов, готова прийти домой и получить оплату за оказанные услуги на дому.

Отдел по работе с юридическими лицами не многочисленный. Вот уже более 20 лет работает в отделе техником Ажичакова Надежда Михайловна, не одно поколение работников перенимали опыт у этой грамотной, исполнительной, инициативной женщины. Двадцать лет работает контролером Павлюченко Ольга Александровна. Не хочется оставить без внимания контролера Шпенглер Татьяну

Алексеевну.

Не так давно у нас работают, но надеемся будут работать долго и оставят след в истории нашего предприятия, контролер- Войтикова Надежда Александровна, инженер- инспектор Мубаракшина Оксана Мануровна.

Особо хочется отметить наших ветеранов, долгие годы жизни посвятивших водоканалу и отправившихся на заслуженный отдых с нашего предприятия. Таких замечательных, талантливых, добрых людей в отделе было немало. Это: Шашок Надежда Борисовна (стаж 25 лет), Фоменко Галина Андреевна (стаж 25 лет), Шашок Тамара Геннадьевна (15 лет), Валетова Мария Александровна (12 лет), Мартынюк Анна Васильевна (18 лет), Дорохова Тамара Игнатьевна(36 лет), Соломенцева Надежда Васи-

льевна (25лет). Все старательно, со знанием дела работали, дружили и весело отмечали праздники.

Есть у нас в отделе и династии. 25 лет руководителем отдела была Бекулова Татьяна Ивановна (стаж работы на предприятии 37 лет) знающий спе-

циалист, из любой ситуации всегда находящаяся в ы х о д , умеющая организовать работу отдела, настоящий дипломат, и вот уже 11 лет у нас работает её дочь - Дорохова Ольга Ильясовна.

Не обходится и без трудностей. Как известно, нет ничего бесплатного. Но не каждый абонент спе-

шит оплатить предоставленные услуги. Задолженность абонентов составляет достаточно крупную сумму.

К сожалению, сейчас не лучшее в финансовом отношении для всех нас время и ООО «Водоканал» не исключение, и позволить себе ждать лучших времен не может, т.к. платить налоги, з/плату работникам, закупать материалы, ремонтировать сети, устранять аварии и т.п. нужно сегодня. Вода, которая ежедневно подается в дома и квартиры потребителей, не возникает из ниоткуда и бесплатно.

При этом мы стараемся такую, предусмотренную законом меру наказания должников как прекращение предоставления услуг, в случае просрочки оплаты более трех месяцев, применять только в крайнем случае, понимая, что без воды очень трудно, а повторное подключение возможно только с момента полного погашения Абонентом задолженности и после оплаты работ по подключению. Для оплаты услуг по отпуску питьевой воды и приему сточных вод в канализацию нужны небольшие суммы и, наверное, Абонентам легко забыть о пустяковом долге, но из маленьких неоплаченных сумм каждого Абонента, складывается большой долг по всему отделу. Но даже при наличии трудностей, мы с должным уважением и пониманием относимся к своим Абонентам.





Труд, увековеченный памятниками архитектуры

Мытищи, Памятник водопроводу. 200-летие знаменитого Мытищинского водопровода, снабдившего столицу ключевой водой из Яузы, отпраздновали появлением стального сооружения, раскрашенного в сигнальные цвета светофора.

Ростов-на-Дону, «Памятник водопроводу». Появлением в одном из скверов прелестной бронзовой девушки с ведром отпраздновали День города ростовчане. Казалось бы, не сочетается ее наряд XIX



века с типичной водопроводной колонкой, каких и теперь еще хватает в наших городах. Но, оказывается, нет в этой скульптуре никакой исторической неправды. Ростов-на-Дону был одним из первых российских городов, обзаведшихся водопроводом. В 1865 году тут было проложено пять километров труб. По тем временам – настоящая революция в жизни домохозяек, вынужденных раньше таскать воду из близлежащих и не очень водоемов. А если уж искать в произведениях искусства подтекст, то тут мы видим великолепный его пример. С одной стороны, скульптура празднует состоявшееся некогда событие национального значения. С другой, деликатно намекает недовольным современными коммунальными службами города: «Когда-то и холодная вода на улице была за счастье».



Пермь, «Водопроводчик». Пермяки совершенно справедливо гордятся своим «Водопроводчиком». Спустя сто лет скульптор Рустам Исмагилов и архитектор Футлик, наконец, нашли достойный ответ знаменитой строфе Маяковского: «А вы ноктюрн сыграть могли бы на флейте водосточных труб?» Работа получилась трогательно смешной и в меру философской. Сантехник, отдыхая после рабочего дня, слушает шум моря в водопроводных трубах. Впрочем, сотрудники городского водоканала предпочитают видеть в образе раковины с жемчужиной намек на драгоценность воды. Рядом с этим городским романтиком любят посидеть посетители городской бани, расположенной по соседству. А девушки, мечтающие о трудолюбивом муже с душой поэта, садятся рядом и шепчут на ушко водопроводчику заветное желание. Говорят, помогает.



Москва, Памятник задвижке. Было бы довольно странно, если бы памятник московскому водопроводу находился только в Мытищах, где началась его история. Конечно же, «Мосводоканал» захотел украсить и парадный вход своего административного здания в столице. Как нельзя лучше на эту роль подошла большая задвижка высотой около трех метров. Оставалось только покрасить ее в бронзовый цвет и добавить памятную надпись. Теперь в арке красуется аналог Петрозавдского памятника. Нужно признать, бронза задвижку заметно облагородила, дав обыкновенной арматуре новую жизнь. Золотая пыль в глаза, конечно, но москвичи, наверное, уже привыкли.

увековечивают последние достижения техники, располагая их у своих администраций. Но было бы несправедливо с их стороны забыть о том, с чего начиналась история коммунальных служб в городах России. У музея

Петербург, Памятник водовозу. Водопроводные службы довольно часто появляются памятник водовозу в память о тружениках, набравших воду из тогда еще чистых рек и развозивших ее по улицам города. Скульптор Сергей Дмитриев изобразил водовоза в натуральную величину. Композиция выглядит очень реалистично, как будто зритель очутился внезапно в начале девятнадцатого века.



Вотеринген, Шутка сантехника. В европейской архитектуре роль водопроводных кранов тоже играет не последнюю роль. В голландском городке Вотеринген установлен вот такой забавный памятник. Кран похож на копию испанских волшебных кранов, но голландский мастер решил пожертвовать магией, и его произведение красуется на фасаде одного из жилых домов города, вместо того, чтобы парить в воздухе.

